2023-10-19 Communications Report to Executive *(submitted by Judy Coffin)*

STRATEGIC COMMUNICATIONS

Further to our discussion at the last executive meeting, a new **one-page summary** on the last page of each newsletter now lists important dates and links to more information.

Starting in November, we will also test out a series of **short video newscasts** to highlight upcoming information in order to determine if that format will engage and inform people more effectively.

Work has begun on developing a **communications calendar** to spotlight annual opportunities for targeted communications. In addition to days highlighted by The United Church of Canada, each regional council leadership team and network will be invited to suggest some messaging well in advance for key dates in 2024 related to their area of interest (eg. October is Clergy Appreciation Month)

Next steps

- Creation of editorial team
- Identification of key topics
- Identification of subject matter experts

Preparation for Regional Council Meeting

The **thematic image** for our November meeting portrays the theme of "Strengthening Invitation" with schools of different kinds of fish gathering around speech bubbles representing conversation. We have designated some time on the meeting agenda to discuss strategic communication in the context of strengthening invitation.

OTHER: Discussion re **translation budget and policies** with Ministries in French

EMAIL ANALYTICS

The chart below shows the detailed list of communications that were emailed out between mid-September and mid-October 2023.

Email activity details Export

Sep 12, 2023 - Oct 12, 2023

Sent date	Message	Subject	Sends	Opens	Clicks	Bounces	Revoked consent
Oct 11, 2023	2023-10-11 Newsletter	Nouvelles Nakonha:ka News (2023-10-11)	429	274	85	0	1
Oct 5, 2023	2023-10-12 Reminder-ExecutiveReports	REMINDER / RAPPEL : Report to Executive / Rapport...	28	20	0	1	0
Oct 3, 2023	2023-10-06 Reminder-SubmitNews	REMINDER / RAPPEL : Share your news! / Partagez ...	163	111	4	1	0
Oct 2, 2023	2023-10-04 Invitation-Remit 1	INVITATION : Remit 1 Information Session (2023-10...	429	300	29	2	0
Sep 27, 2023	2023-09-27 Newsletter - UPDATE	Nouvelles Nakonha:ka News (2023-09-27) - UPDAT...	463	356	91	2	0
Sep 27, 2023	2023-09-27 Newsletter	Nouvelles Nakonha:ka News (2023-09-27)	463	254	38	1	0
Sep 25, 2023	INVITATION - Consultations (VisionAction)	INVITATION / Consultations (VisionAction)	468	284	25	1	0
Sep 22, 2023	2023-09-22 LastCall-MinistryRetreat	Last minute opportunity! Occasion de dernière mi...	84	38	1	1	0
Sep 18, 2023	2023-09-18 Reminder-NewsSubmissions	REMINDER / RAPPEL : Share your news! / Partagez ...	163	107	3	1	0
Sep 14, 2023	2023-09-13 Newsletter	Nouvelles Nakonha:ka News (2023-09-13)	429	292	102	2	0
Total			**2,293**	**2,004**	**398**	**12**	**1**

Open and Click Rates

While the numbers this month are slightly lower than last month, they still surpass industry standards of 17-37% open rate (ours is 60-65%) and 2-10% click rate overall (ours is currently 6-15%).

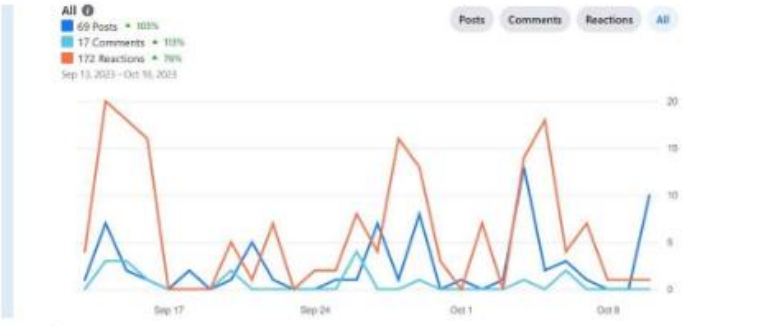
Date	Open rate	Click rate
Oct 2023	64.90	6.51
Sep 2023	60.21	9.14
Aug 2023	63.51	14.78

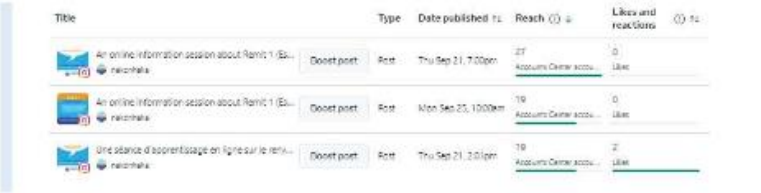
SOCIAL MEDIA ANALYTICS *(past 28 days)*

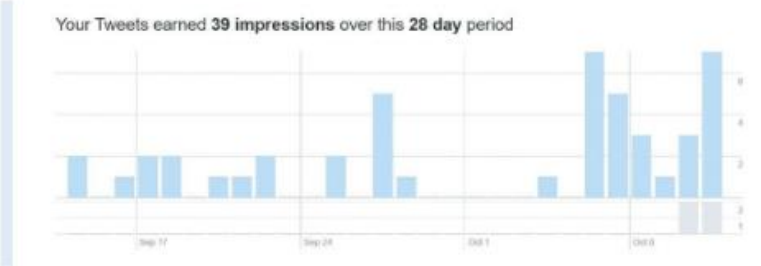
TOP POSTS

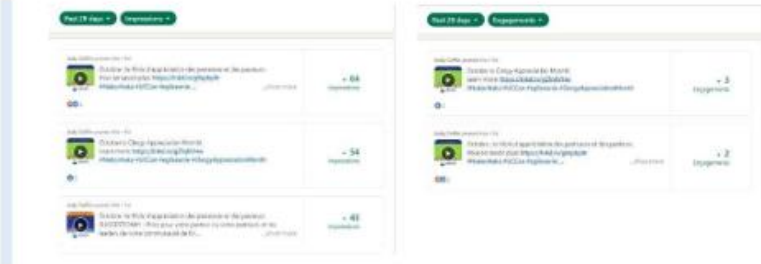
page *(public)*

group *(private)*









Appendix D (FR)

2023-10-19 Rapport au Conseil exécutif à propos des communications *(Judy Coffin)*

COMMUNICATIONS STRATÉGIQUES

Suite à notre discussion lors de la dernière réunion du comité exécutif, un nouveau **résumé d'une page** en dernière page de chaque bulletin d'information énumère désormais les dates importantes et les liens vers de plus amples informations.

À partir de novembre, nous testerons également une série de courts **vidéos** pour mettre en évidence les informations à venir afin de déterminer si ce format permet d'engager et d'informer les gens de manière plus efficace.

Nous avons commencé à élaborer un **calendrier de communication** afin de mettre en évidence les opportunités annuelles de communication ciblée. En plus des journées soulignées par l'Église Unie du Canada, chaque équipe dirigeante et réseau du conseil régional sera invité à suggérer des messages bien à l'avance pour les dates clés de 2024 liées à leur domaine d'intérêt (p. ex. octobre est le Mois de l'appréciation des pasteures et des pasteurs).

Prochaines étapes

- Création de l'équipe éditoriale
- Identification des sujets clés
- Identification d'experts en la matière pour chaque sujet

Préparation pour la prochaine réunion du Conseil régional

L'image thématique de notre réunion de novembre représente le thème "Intensifier l'invitation" avec des bancs de différentes espèces de poissons se rassemblant autour de bulles représentant la conversation. Nous avons prévu du temps dans l'ordre du jour de la réunion pour discuter de la communication stratégique dans le contexte d'intensifier l'invitation.strengthening invitation.

EN PLUS: Conversation avec les Ministères en français à propos **du budget et des politiques de traduction**

ANALYSE DES COURRIELS

Le graphique ci-dessous présente la liste détaillée des communications envoyées par courriel entre la mi-septembre et la mi-octobre 2023, y compris le nombre relatif d'ouvertures et de clics par message.

Email activity details Export Sep 12, 2023 - Oct 12, 2023

Sent date	Message	Subject	Sends	Opens	Clicks	Bounces	Revoked consent
Oct 11, 2023	2023-10-11 Newsletter	Nouvelles Nakonhaka News (2023-10-11)	670	274	85	0	1
Oct 5, 2023	2023-10-12 Reminder ExecutiveReports	REMINDER / RAPPEL : Report to Executive / Rappor...	28	20	3	1	0
Oct 3, 2023	2023-10-06 Reminder SubmitNews	REMINDER / RAPPEL : Share your news! / Partagez ...	163	111	4	1	0
Oct 2, 2023	2023-10-04 Invitation Remit 1	INVITATION : Remit 1 Information Session (2023-10...	670	300	39	2	0
Sep 27, 2023	2023-09-27 Newsletter - UPDATE	Nouvelles Nakonhaka News (2023-09-27) - UPDAT...	469	304	91	2	0
Sep 27, 2023	2023-09-27 Newsletter	Nouvelles Nakonhaka News (2023-09-27)	469	254	38	1	0
Sep 25, 2023	INVITATION : Consultations (Visioninction)	INVITATION : Consultations (VisionAction)	469	284	25	1	0
Sep 22, 2023	2023-09-22 LastCall-MinistryRetreat	Last-minute opportunity ! Occasion de dernière mi...	84	58	1	1	0
Sep 18, 2023	2023-09-18 Reminder NewsSubmissions	REMINDER / RAPPEL : Share your news! / Partagez ...	163	107	3	1	0
Sep 14, 2023	2023-09-13 Newsletter	Nouvelles Nakonhaka News (2023-09-13)	670	292	102	2	0
Total			*3,255*	*2,004*	*388*	*12*	*1*

Taux d'ouvertures et de clics

Bien que ces chiffres soient légèrement inférieurs à ceux du mois dernier, ils dépassent les normes du secteur, à savoir un taux d'ouverture de 17 à 37 % (comme indiqué ci-dessous, notre taux est de 60 à 65 %) et un taux de clics de 2 à 10 % (notre taux est actuellement de 6 à 15 %).

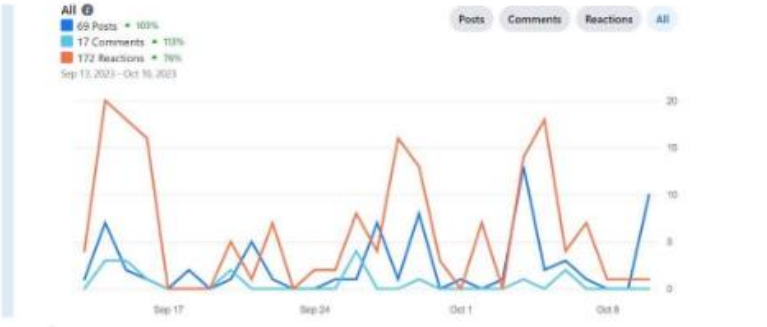
Date	Open rate	Click rate
Oct 2023	64.90	6.51
Sep 2023	60.21	9.14
Aug 2023	63.51	14.78

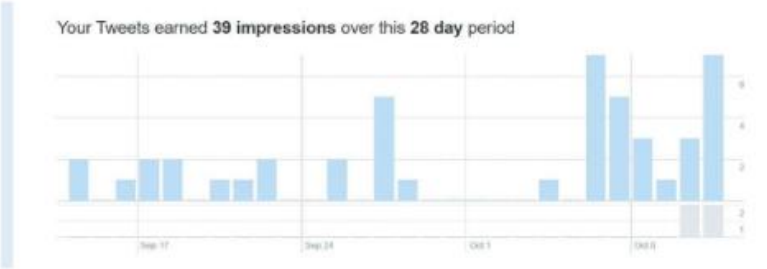
ANALYSE DES MÉDIAS SOCIAUX *(dernier 90 jours)*

EN VEDETTE

page *(publique)*

groupe *(privé)*





Appendix E(EN)

Youth Forum

"Building Bridges of Understanding"

WHO? High school & CEGEP aged Youth (12-18)

WHAT? A weekend Retreat to inspire, connect, learn and Inspire in a space that celebrates and welcomes you!

WHEN? November 3rd - 6:30pm - Nov 5th, 2:00pm

WHERE? Plymouth-Trinity United Church, 380 rue Dufferin, Sherbrooke QC

HOW MUCH? 60$ (If this is not possible, please speak to Shanna)

For more info contact Shanna Bernier
sbernier@united-church.ca

Appendix E(FR)

Forum des Jeunes

Amitié et histoire entre musulmans et chrétiens

QUI? Jeunes du secondaire et du cégep (12-18 ans)

QUOI? Une retraite d'un fin de semaine pour inspirer, connecter, apprendre et inspirer dans un espace qui vous célèbre et vous accueille !

QUAND? 3 novembre - 18h30 - 5 novembre, 14h00

OU? Église Unie Plymouth-Trinity, 380 rue Dufferin, Sherbrooke QC

COMBIEN? 60$ (Si ce n'est pas possible, veuillez en parler à Shanna)

Pour plus d'informations, veuillez contacter Shanna Bernier: sbernier@united-church.ca